

					предоставления услуг доступным и достаточным.
1.3.	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	постоянно	администрация, сетевой администратор сайта школы	Повышение степени информированности участников образовательных отношений об уровне качества образования обучающихся школы	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Директор школы, зам. по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Соответствие помещений и территории ОО требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Размещение информации о наличии условий для организации обучения	По мере необходимости	Администрация школы, учителя -предметники	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ. Наличие условий для лиц с ОВЗ.	Количество специального оборудования для лиц с ОВЗ. Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг доступными.

	детей с ОВЗ.				
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, удовлетворенной условиями работы по оказанию услуг в организации.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями.	постоянно	Администрация школы, заместитель директора по УВР.	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2	Повышение профессионального уровня педагогических работников.	постоянно	Директор школы, заместители директора по УВР	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб, конфликтных ситуаций.
Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1	Мониторинг удовлетворенности	2 раза в год	Администрация школы	Повышение качества образовательных услуг. Повышение взаимодействия	Увеличение доли лиц, считающих условия

	участников образовательных отношений качеством образовательных услуг			между участниками образовательных отношений.	оказания услуг качественными.
4.2	Обеспечение информирования участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах на сайте организации и информационных стендах школы.	постоянно	администрация, сетевой администратор сайта школы	Повышение степени информированности участников образовательных отношений по вопросам независимой оценки качества и её результатах.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.